

2025年7月

お客様各位

横河計測株式会社  
共通技術・品質保証本部  
品質保証部 品質保証課デジタル放射温度計 53005, 53006, 53008 の一部測定範囲不適合のお詫び

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、当社製品の格別なお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。この度、2013年7月から2025年7月の出荷されたデジタル放射温度計 53005, 53006, 53008 について一部の測定範囲で測定結果に不適合があることが判明いたしました。

当該測定器をご使用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。詳細につきましては、以下にご報告させていただきますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます

敬具

— 記 —

## 【対象製品】

形名：53005, 53006, 53008（デジタル放射温度計）

## 【対象範囲】

2013年7月から2025年7月の出荷品が対象品になります。

## 【不適合内容】

生産設備における 500℃の基準器の性能に問題があり、測定対象物の測定結果が高く表示されてしまい、製品仕様の測定精度を 2℃程度超えてしまう製品があることが確認されました。

（例：測定対象物 500℃を測定した際に測定結果が 507℃と表示され、測定精度±5℃から 2℃外れてしまう）  
なお、400℃以下の基準器の性能には問題ございません。

## 【お願い事項】

対象製品による 400℃を超える温度への使用をお控えいただきたくお願い申し上げます。

なお、400℃以下での使用には問題ございません。

## 【今後の対応】

既にご案内いたしました内容につき、概要予定をご案内させていただきます。

対象製品につきましては、品質問題への対策が完了し、2025年8月下旬より処置対応の開始ができる見込みとなりました。

正式な内容および日程につきましては、7月下旬に改めてご案内申し上げます。

その他ご不明な点がございましたら、当社問合せ窓口までご相談頂きます様お願い申し上げます。

【問合せ窓口】

横河計測株式会社

共通技術・品質保証本部 品質保証部 デジタル放射温度計 対応担当

e-Mail : [YMI\\_PTI\\_CA@ml.jp.yokogawa.com](mailto:YMI_PTI_CA@ml.jp.yokogawa.com)

TEL : 042-690-8809

FAX : 042-690-8827

〒192-8566 東京都八王子市明神町四丁目 9 番 8 号 京王八王子明神町ビル

【個人情報の取り扱いについて】

お問い合わせ頂きましたお客様の個人情報は、当社もしくはグループ会社、または販売・サービス代理店等の回答や、それらに関する情報提供のみに使わせていただきます。

【その他】

この症状による、人体への危害・測定対象への悪影響・測定器自体の故障となることはありません。