

2025年7月31日

お客様各位

横河計測株式会社  
共通技術・品質保証本部  
品質保証部 品質保証課

デジタル放射温度計 53005, 53006, 53008 の一部測定範囲不適合に関する重要なお知らせとお詫び

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、当社製品の格別なお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。この度、弊社が2013年7月から2025年7月に出荷したデジタル放射温度計「53005」、「53006」、「53008」について測定範囲の一部に不適合があることが判明いたしました。

当該測定器をご使用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。詳細につきましては、以下にご報告させていただきますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます

敬具

— 記 —

【対象製品】

形名：53005, 53006, 53008（デジタル放射温度計）

出荷期間：2013年7月～2025年7月

【不適合内容】

生産設備における500℃の基準器の性能に問題があり、測定結果が実際より高く表示される場合があることが判明しました。

（例：測定対象物500℃を測定した際に測定結果が507℃と表示され、測定精度±5℃から2℃超過する）

※400℃以下の基準器の性能には問題ございません。

【お願い事項】

対象製品による400℃を超える温度への使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

400℃以下での使用は問題ございません。

【今後の対応】

対象製品につきましては、無償で調整ならびに校正を実施いたします。

対応開始は2025年8月下旬を予定しており、1日も早く対応を開始できるよう準備を進めておりますが、2025年7月末現在、開始日の確定に至りませんでした。大変申し訳ございません。

開始日が確定次第、速やかにご案内できるよう努めて参りますので、今しばらくお時間を頂けますようお願い申し上げます。

本件につきましてのお問い合わせは、当社お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】

横河計測株式会社

共通技術・品質保証本部 品質保証部 デジタル放射温度計 対応担当

e-Mail : [YMI\\_PTI\\_CA@ml.jp.yokogawa.com](mailto:YMI_PTI_CA@ml.jp.yokogawa.com)

TEL : 042-690-8809

FAX : 042-690-8827

〒192-8566 東京都八王子市明神町四丁目 9 番 8 号 京王八王子明神町ビル

【個人情報の取り扱いについて】

お問い合わせ頂きましたお客様の個人情報は、当社もしくはグループ会社、または販売・サービス代理店等の回答や、それらに関する情報提供のみに使わせていただきます。

【安全性について】

本不具合による、人体への危害・測定対象への悪影響・測定器自体の故障となることはありません。