

2025 年 9 月 11 日

お客様各位

横河計測株式会社
共通技術・品質保証本部
品質保証部 品質保証課

デジタル放射温度計 53005, 53006, 53008 の一部測定範囲不適合に関する重要なお知らせとお詫び

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、当社製品の格別なお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。
この度、当社が 2013 年 7 月から 2025 年 7 月に出荷したデジタル放射温度計「53005」、「53006」、「53008」について測定範囲の一部に不適合があることが判明いたしました。
当該測定器をご使用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
詳細につきましては、下記にご報告させていただきますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます

敬具

— 記 —

【対象製品】

形名：53005, 53006, 53008（デジタル放射温度計）

出荷期間：2013年7月～2025年7月

【不適合内容】

生産設備における 500℃の基準器の性能に問題があり、一部の温度範囲において、表示される温度が実際より高くなる可能性がございます。

（例：測定対象物 500℃を測定した際に測定結果が 507℃と表示され、測定精度±5℃から 2℃超過する）

※400℃以下の基準器の性能には問題ございません。

【お願い事項】

対象製品による 400℃を超える温度でのご使用は、念のためお控えいただけますようお願い申し上げます。

400℃以下でのご使用に問題ございません。

【今後の対応】

対象製品につきましては、無償で調整および校正を実施させていただきます。

当該不具合に対する改修方法が確立され、対象製品につきましては改修対応が可能となりました。

この対応に伴い、2025 年 9 月 22 日（月）より改修受付を開始させていただきます。

下記に改修の詳細とお手続き方法についてご説明いたします。

本件に関するお問い合わせは、当社お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【改修方法】

お手数をおかけいたしますが、対象製品かどうかをご確認のうえ、着払いにて当社まで送付願います。

※対象製品の確認方法、ご送付方法の詳細につきましては、下記参照願います。

■ 対象製品の確認方法について

対象となる製品は、2013 年 7 月から 2025 年 7 月までに出荷されたものです。

お手数をおかけいたしますが、計器 No.をご確認のうえ、対象製品かどうかをご確認ください。

なお、対象製品の計器 No.および表示位置は下記のとおりです。

- ・ 2013年7月～2013年12月 の計器No. : P X N
↑ ↑
7～9, A, B, C 製造時の連番3桁数字
- ・ 2014年1月～2024年12月 の計器No. : P X
↑ ↑ ↑
1～9, A, B, C 製造時の連番3桁数字
P～Z
- ・ 2025年1月～2025年7月 の計器No. : P X A
↑ ↑
1～7 製造時の連番3桁数字

計器 No.の表示位置につきましては、下記をご参照ください。

53005, 53006 :



53008 :



■ 対象製品の送付方法について

対象製品につきましては、下記の宛先まで着払いにてご送付くださいますようお願いいたします。

重ねてご面倒をおかけいたしますが、発送の際に、【別紙】返送票に必要事項をご記入のうえ、製品に同梱いただけますようお願いいたします。

製品が当社に到着後、2 週間程度でご返却を予定しておりますが、状況によりお時間を頂戴する場合がございます。

また、ご送付頂きました製品は最新の注意を払って取り扱いをさせていただきますが、レンズの汚れや傷、その他ご使用上の要因で測定に誤差が見つかった場合は、別途、有償での対応になる場合がございます。

あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

なお、ご返却の際には、対象製品に加え、成績表・校正証明書・トレーサビリティ体系図を添付してお届けいたします。

宛先：〒192-8566

東京都八王子市明神町四丁目 9 番 8 号 京王八王子明神町ビル

横河計測(株) 共通技術・品質保証本部 品質保証部 デジタル放射温度計 対応担当宛

TEL：042-690-8809

【お問合せ窓口】

横河計測株式会社

共通技術・品質保証本部 品質保証部 デジタル放射温度計 対応担当

e-Mail：YMI_PTI_CA@ml.jp.yokogawa.com

TEL：042-690-8809

FAX：042-690-8827

〒192-8566 東京都八王子市明神町四丁目 9 番 8 号 京王八王子明神町ビル

【個人情報の取り扱いについて】

お問い合わせいただきましたお客様の個人情報は、当社もしくはグループ会社、または販売・サービス代理店等の回答や、それらに関する情報提供のみに使わせていただきます。

【安全性について】

本不具合による、人体への危害・測定対象への悪影響・測定器自体の故障となることはございません。

このたびの製品不適合に関しまして、改修スケジュールのご案内が大幅に遅れましたこと、深くお詫び申し上げます。
また、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、改めて深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止と品質向上に一層努めてまいります。
引き続きご指導、ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上

【別紙】

横河計測（株）共通技術・品質保証本部 品質保証部 デジタル放射温度計対応担当 行

デジタル放射温度計 53005, 53006, 53008 無償修理 返送票	
発送日	年 月 日
お客様名	（ご記入いただいたお客様名につきましては、校正証明書の客先名欄にそのまま転記のうえ、発行させていただきます。 記載内容にお間違いがないよう、あらかじめご確認くださいませようお願い申し上げます。）
ご担当者様名	
	様 TEL:
ご発送製品の台数	53005 : 台、 53006 : 台、 53008 : 台
ご返却時の宛先	〒 様 TEL :
その他（特記事項）	