BQ26-RPTI-018

2026 年 11 月 19 日

お客様各位

横河計測株式会社
共通技術・品質保証本部
品質保証部

ディジタル放射温度計 53005, 53006, 53008 の一部測定範囲不適合に関する無償改修受付終了のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、当社製品の格別なお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

当社は、2013 年 7月から 2025 年 7 月に出荷したディジタル放射温度計「53005」,「53006」,「53008」の一部において、400℃を超える温度範囲の測定値が実際より高く表示される可能性があることから、対象製品の無償調整および校正（以下、無償改修）を実施してまいりました。

このたび、本件に関する無償改修の受付を下記のとおり終了させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

対象製品をお持ちで、まだ改修がお済みでないお客様におかれましては、受付期限までにお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

敬具

― 記 ―

無償改修受付終了日：2027 年 9 月 30 日（木）
上記期日までに当社へ対象製品が到着したものを無償改修の対象といたします。

【対象製品】

形名：53005, 53006, 53008（ディジタル放射温度計）
出荷期間：2013年7月～2025年7月

【無償改修の受付終了】

受付期限までにお送りいただいた対象製品につきましては、従来どおり無償で調整および校正を実施いたします。
着払いでのご送付を含め、本件の調整・校正に関する費用をお客様にご負担いただくことはございません。

【未改修品をご使用になる場合のお願い】

未改修の対象製品については、400℃を超える温度範囲で、表示温度が実際より高くなる可能性があります。
改修がお済みでない対象製品による 400℃を超える温度でのご使用は、念のためお控えいただけますようお願い申し上げます。400℃以下の温度範囲でのご使用に問題はありません。

【改修方法】

お手数をおかけいたしますが、対象製品かどうかをご確認のうえ、着払いにて当社までご送付くださいますようお願いいたします。
※対象製品の確認方法、ご送付方法の詳細につきましては、下記参照願います。

■対象製品の確認方法

対象となる製品は、2013 年 7 月から 2025 年 7 月までに出荷されたものです。

お手数をおかけいたしますが、製品の計器 No.により、対象製品かどうかをご確認ください。ご判断がつかない場合は、お問合せ窓口までご連絡ください。なお、対象製品の計器 No.および表示位置は下記のとおりです。

・2013年7月～2013年12月 の計器No. : P X N □ □□□

製造時の連番3桁数字

7～9, A, B, C

・2014年1月～2024年12月 の計器No. : P X □ □ □□□

製造時の連番3桁数字

1～9, A, B, C

P～Z

・2025年1月～2025年7月 の計器No. : P X A □ □□□

製造時の連番3桁数字

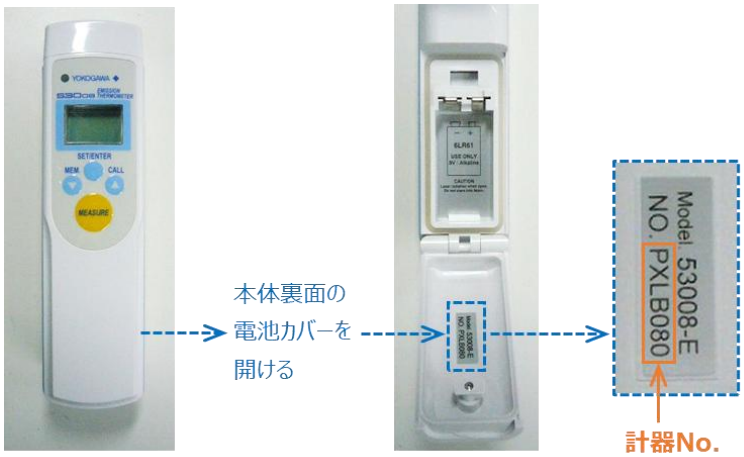
1～7

計器 No.の表示位置につきましては、下記をご参照ください。

53005, 53006 :



53008 :



■対象製品の送付方法について

対象製品につきましては、下記の宛先まで着払いにてご送付くださいますようお願いいたします。

重ねてお手数をおかけいたしますが、発送の際に、【別紙】返送票に必要事項をご記入のうえ、製品に同梱いただきますようお願いいたします。

製品が当社に到着後、2 週間程度でご返却を予定しておりますが、状況によりお時間を頂戴する場合がございます。

また、ご送付頂きました製品は細心の注意を払って取り扱いをさせていただきますが、レンズの汚れや傷、その他ご使用上の要因による測定誤差が確認された場合は、別途、ご連絡のうえ対応を相談させていただきます。

あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご返却の際には、対象製品に加え、成績表・校正証明書※・トレーサビリティ体系図を添付してお届けいたします。

※「文書型」,「作業計器一覧」,「照合用標準一覧」,「計測管理システム」の 4 点を添付いたします。

宛先：〒192-8566

東京都八王子市明神町四丁目９番８号 京王八王子明神町ビル

横河計測(株) 共通技術・品質保証本部 品質保証部 ディジタル放射温度計 対応担当宛

TEL：042-690-8809

【お問合せ窓口】

横河計測株式会社

共通技術・品質保証本部 品質保証部 ディジタル放射温度計 対応担当

e-Mail： YMI_PTI_CA@ml.jp.yokogawa.com

TEL： 042-690-8809

FAX： 042-690-8827

〒192-8566 東京都八王子市明神町四丁目 9 番 8 号 京王八王子明神町ビル

【個人情報の取り扱いについて】

お問い合わせいただきましたお客様の個人情報は、当社もしくはグループ会社、または販売・サービス代理店等の回答や、それらに関する情報提供のみに使わせていただきます。

【安全性について】

本不具合による、人体への危害・測定対象への悪影響・測定器自体の故障となることはございません。

このたびの製品不適合に関しまして、ご不便とご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。
対象製品をお持ちのお客様におかれましては、受付期限までのお手続きにご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

【別紙】

横河計測（株）共通技術･品質保証本部　品質保証部　ディジタル放射温度計対応担当　行

ディジタル放射温度計　53005, 53006, 53008　無償改修　返送票	
発送日	年　　月　　日
お客様名 ご担当者様名	（ご記入いただいたお客様名につきましては、校正証明書の客先名欄に そのまま転記のうえ、発行させていただきます。 記載内容にお間違いがないよう、あらかじめご確認くださいますよう お願い申し上げます。） 様 TEL:
ご発送製品の台数	53005：　　台、　53006：　　台、　53008：　　台
ご返却時の宛先	〒 様 TEL　：
その他（特記事項）	