

2020年4月

Rev.1: 2020年5月

Rev.2: 2020年12月

お客様各位

横河計測株式会社 品質保証部

デジタルマルチメータ TY710, TY720 の測定不適合について

【不適合内容】

交流電圧測定で、下記の条件下で測定を行うと、測定値が 1mV 程度大きくなり、確度仕様が外れることが判明いたしました。

AC500mV 固定レンジ、入力値: 20%以下、周波数: 1kHz~20kHz にて、全ての条件を満たす場合。

【対象製品】

2019年12月までの生産品。なお、2020年1月以降の生産品は、問題ございません。

判別は、シリアル No の 3 衔目のアルファベットをご確認ください。「H~U」が表示されているものが対象品となります。

【対応】

お客様のご使用に影響があり、修理をご要望されます場合、無償修理対応をいたします。添付の用紙を使用し、下記弊社問合せ窓口に着払いにて現品をお送りください。

尚、修理は現品到着後 3 週間程度でのご返却を想定しておりますが、諸般の都合により更なるお時間を頂戴させていただく場合もございますので、ご了承願います。

その他不明な点がございましたら、問合せ窓口にご相談頂きます様お願い申し上げます。

【問合せ窓口】 **2020年12月21日から下記新住所に変更となりました。**

横河計測株式会社

共通技術・品質保証本部 品質保証部 デジタルマルチメータ対応担当

e-Mail : YMI_PT1_TY@ml.jp.yokogawa.com

TEL : **042-690-8809**

FAX : **042-690-8827**

〒192-8566 東京都八王子市明神町四丁目9番8号 京王八王子明神町ビル3F

新型コロナウイルス感染拡大の防止策として、東京都が緊急事態宣言の期間中は、テレワークを実施しております。

このため、電話、FAX でのお問い合わせを休止しております。当期間中は、添付の用紙に必要事項をご記入いただき、問合せ窓口へメールでのご連絡をお願いいたします。ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願ひいたします。

【個人情報の取り扱いについて】

入力いただいたお客様の個人情報は、当社もしくはグループ会社、または販売・サービス代理店等の回答や、それらに関する情報提供のみに使わせていただきます。

【その他】

一部の測定で確度を満足していませんが、人体への危害・測定対象への悪影響・測定器自体の故障となることはございません。

横河計測（株） 品質保証部 デジタルマルチメータ対応担当 行